

Banca di Credito Cooperativo di Alba, Langhe, Roero e del Canavese - S.C.
Sede e Direzione: Via Cavour, 4 - 12051 Alba (CN) - Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Icnas. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo - Iscrizione al Registro Imprese di Cuneo e Codice Fiscale n. 00236570040 - Società partecipante al Gruppo IVA GBCI - P.IVA 15240741007 - Codice ABI: 8530.8 - Iscritta all'albo delle banche n. 205.50 - Iscritta all'albo delle società cooperative n. A 161532 - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia - Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo - Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Int. Fin. di Cuneo n. 119 del 09/01/1976

INTERNET BANKING RETAIL/INFORMATIVO (CPIBS01)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA D'ALBA CREDITO COOPERATIVO SC

VIA CAVOUR, 4 - 12051 - ALBA (CN)

n. telefono e fax: 0173 659111 - 0173 659333

email: segreteria@bancadalba.bcc.it

sito internet: www.bancadalba.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00236570040 - R.E.A. 44644

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 205.50 - Cod. ABI 8530

Iscritta all'albo delle società cooperative n. A 161532

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e riserve al 31 dicembre 2018 euro 51.227.203 e 203.533.325

CHE COS'È IL CONTRATTO DI INTERNET BANKING

Con il contratto di Internet Banking il cliente può effettuare, accedendo al sito internet della banca oppure direttamente al sito **www.bancadalba.it**, le operazioni di interrogazione e di disposizione rese disponibili dalla banca.

Per accedere ai servizi – con le modalità indicate nell'apposita documentazione reperibile presso le filiali e sul sito internet della banca nonché sul sito **www.bancadalba.it** - il cliente deve utilizzare un personal computer (pc) con collegamento ad internet, o analogo strumento che ne consenta l'accesso, previa abilitazione da parte della banca stessa (a titolo esemplificativo: smartphone, tablet pc, etc.).

L'utilizzo del servizio è consentito – fermo il rispetto, per le operazioni dispositive, dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile o dai diversi limiti di tempo in tempo concordati - nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente comunicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante comunicazioni sulle pagine internet del servizio.

L'accesso ai servizi sopra citati è, altresì, possibile mediante reti mobili per telecomunicazioni cellulari, mediante il servizio Mobile Banking, denominato SimplyMobile di Auriga.

Per ulteriori informazioni (ad esempio circa le modalità di utilizzo, i profili di sicurezza etc.) si rinvia all'apposita documentazione ("Guida ai servizi via internet") reperibile presso le filiali e sul sito internet della banca nonché sul sito **www.bancadalba.it**.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- sospensioni o interruzioni del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore; la banca non è responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni;
- mancata fornitura del servizio in conseguenza di cause non imputabili alla banca tra le quali, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza;
- utilizzo indebito da parte di terzi del Codice Utente, della password nonché dei sistemi di sicurezza, utilizzati per accedere al servizio. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del Codice Utente e della password (che non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento) oltre che dei sistemi di sicurezza; va altresì osservata la massima riservatezza nell'uso dei medesimi;

- rischi di operazioni fraudolente connessi alla mancata corretta gestione della sicurezza del dispositivo personale (a titolo esemplificativo: personal computer, smartphone, tablet pc, etc.).

Il servizio e' fruibile anche da canali mobili, come smartphone, tablet, ecc. ("Mobile Banking").

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE	IMPORTO IN EURO
Costo Mensile del servizio	3,00
Periodicità di addebito	Mensile Posticipato
Rimborso spese informazione precontrattuale	0,00
Costo singolo sms di notifica, se attivato	0,10
Commissione pagamento bollettino postale premarcato (*)	0,90
Commissione pagamento bollettino postale (*)	0,90
Commissione servizio corrispondenza postale lettera ordinaria (*)	0,30
Commissione servizio corrispondenza postale lettera raccomandata (*)	0,50
Commissione servizio corrispondenza postale telegramma (*)	0,50
Commissione pagamento Servizio CBILL/Pago PA (*)	1,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	0,00
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	1,00
Costo singola e-mail di notifica accesso/disposiz.	0,00
Canone attivazione Token (fisico)	15,00
Costo smarrimento e/o danneggiamento Token(fisico)	25,00

(*) oltre ai costi reclamati dall'erogatore del servizio

(1)Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

Sono interamente a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia, i costi delle necessarie attrezzature per l'utilizzo dei servizi, le spese per eventuali software personalizzati, le spese e gli oneri, anche di carattere fiscale, inerenti e conseguenti al contratto con riguardo alle funzionalità del servizio "BancaincasaA – Internet Banking".

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il contratto è a tempo indeterminato. Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della Banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi, in forma scritta; il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo eventualmente anticipato con altro mezzo. L'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Cavour 4 12051 ALBA (CN), Tel. 0173/659.269,

legale@bancadalba.bcc.it oppure a controlli@pec.bancadalba.bcc.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Codice Utente e password	Numerazioni o codici numerici che consentono l'identificazione del cliente e ne permettono l'accesso al servizio on-line.
Servizio SimplyMobile	Servizio che permette di ricevere, a mezzo delle reti internet e delle rete mobili per telecomunicazioni cellulari (a titolo non esaustivo: GSM, UMTS, etc.) informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o cointestatario intrattiene con la propria banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo massimo giornaliero/mensile e comunque, entro il limite del saldo disponibile.