

Banca d'Alba Credito Cooperativo SC		Codice documento	SV08M10
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.7
Data documento	25/10/2019	Pagina	1/16

PlainPay



Manuale Operativo Cliente

Banca d'Alba Credito Cooperativo SC		Codice documento	SV08M10
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.7
Data documento	25/10/2019	Pagina	2/16

Sommario

1.0	COS'È E A COSA SERVE PLAINPAY.....	3
2.0	SCARICARE L'APP PLAINPAY.....	3
3.0	ATTIVARE LA SICUREZZA PLAINPAY DALL'INTERNET BANKING.....	5
4.0	ACCEDERE ALL'INTERNET BANKING (PC) TRAMITE PLAINPAY.....	7
5.0	ACCEDERE DALL' APP BANCA D'ALBA MOBILE TRAMITE PLAINPAY.....	9
6.0	CONFERMARE LE DISPOSIZIONI TRAMITE PLAINPAY.....	10
7.0	MULTIUTENZA – UTENTI SECONDARI.....	11
7.1	ATTIVAZIONE PLAINPAY A UN UTENTE SECONDARIO.....	11
8.0	RESET E SBLOCCO DELL'APP PLAINPAY.....	16
9.0	DISATTIVAZIONE SICUREZZA PLAINPAY.....	16

Banca d'Alba Credito Cooperativo SC		Codice documento	SV08M10
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.7
Data documento	25/10/2019	Pagina	3/16

1.0 Cos'è e a cosa serve PlainPay

PlainPay è un'APP scaricabile sul proprio smartphone, che consente l'accesso all'Internet Banking inquadrando un QR Code visualizzato sullo schermo.

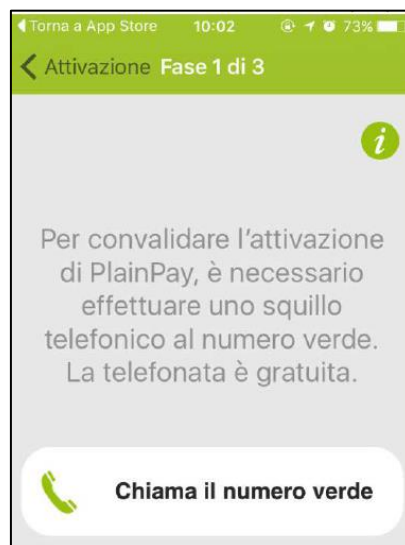
2.0 Scaricare l'APP PlainPay

Accedere dallo smartphone al proprio Store e scaricare l'APP PlainPay. L'APP è disponibile per dispositivi Apple e Android.



All'avvio dell'APP, dopo aver accettato le condizioni d'uso, inserire le informazioni richieste:

- numero di cellulare su cui è installata l'APP;
- indirizzo e-mail.



Selezionare **“Chiama il numero verde”**: effettuando la chiamata, verrà verificato il numero di cellulare e quest'ultimo verrà abbinato all'APP PlainPay.

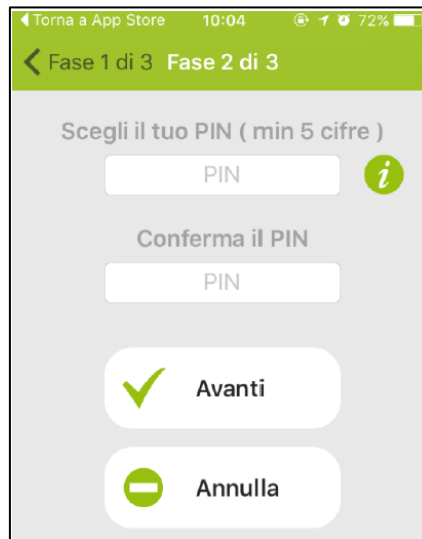
Banca d'Alba Credito Cooperativo SC		Codice documento	SV08M10
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.7
Data documento	25/10/2019	Pagina	4/16

ATTENZIONE! Se non è possibile effettuare la chiamata al numero verde, è sufficiente rimanere sulla schermata per 60s e attendere SMS contenente codice per proseguire.



Successivamente impostare, a propria discrezione, un **PIN di 5 cifre**.

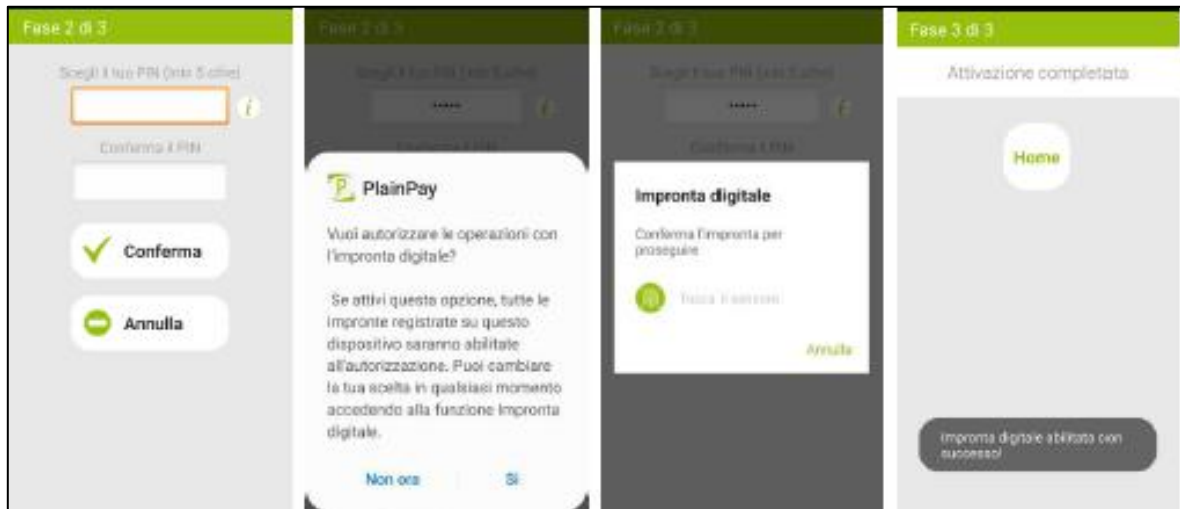
ATTENZIONE! Il PIN verrà richiesto a ogni accesso o disposizione, pertanto è necessario inserire un codice che si è sicuri di ricordare.



ATTENZIONE! Nel caso prima installazione o di re-installazione dell'APP PlainPay, in fase di attivazione, dopo aver richiesto l'impostazione del PIN, all'utente viene richiesto se desidera attivare il **Fingerprint**, il **Touch ID** o il **Face ID**.

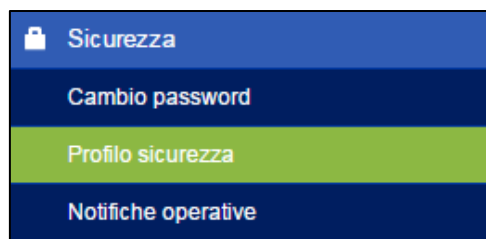
In caso di scelta affermativa, è necessario procedere con il riconoscimento dell'impronta o del viso e la funzionalità verrà abilitata per tutte le impronte o i visi memorizzati sul dispositivo.

Banca d'Alba Credito Cooperativo SC		Codice documento	SV08M10
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.7
Data documento	25/10/2019	Pagina	5/16



3.0 Attivare la sicurezza PlainPay dall'Internet Banking

Per associare la sicurezza "PlainPay" al proprio Internet Banking, è necessario collegarsi da PC, selezionare il menu **Sicurezza > Profilo sicurezza**



e fare clic su **"Attiva"** PlainPay.



Cliccare su **"Associa una nuova App PlainPay"**

Banca d'Alba Credito Cooperativo SC		Codice documento	SV08M10
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.7
Data documento	25/10/2019	Pagina	6/16

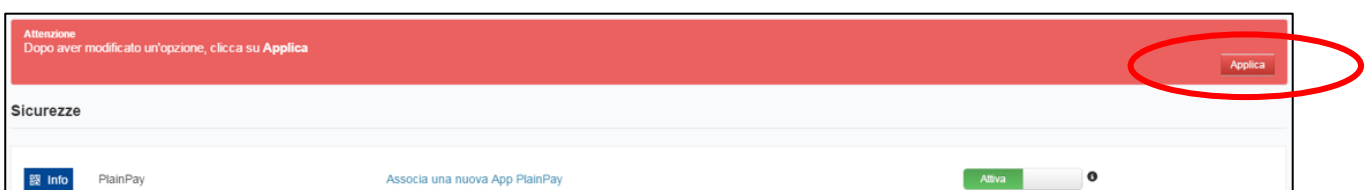


Inquadrare il QR Code dopo aver avviato l'APP PlainPay.

ATTENZIONE! Qualora la procedura sull'Internet Banking fosse scaduta (troppo tempo intercorso), è sufficiente far ripartire la spiegazione selezionando "Info" e successivamente "Ulteriori informazioni per attivare PlainPay".



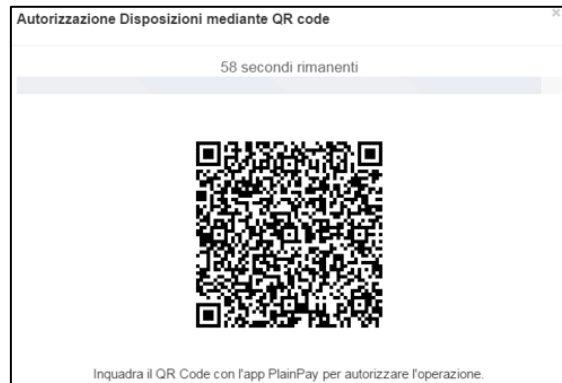
ATTENZIONE! A questo punto cliccare su "Applica" per confermare l'attivazione, come mostrato nella seguente immagine:



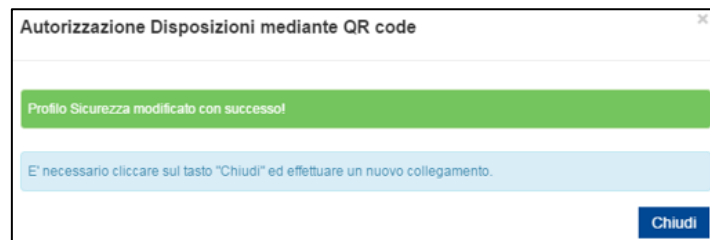
Il sistema invia un codice di conferma tramite SMS.



Banca d'Alba Credito Cooperativo SC		Codice documento	SV08M10
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.7
Data documento	25/10/2019	Pagina	7/16



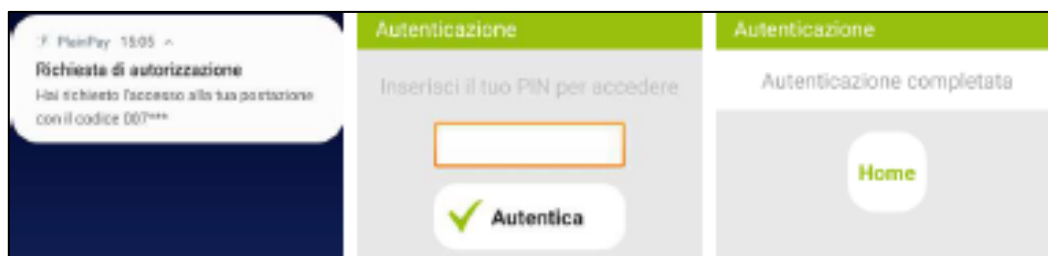
Infine è necessario inquadrare il QR Code un'ultima volta ed effettuare un nuovo accesso.



4.0 Accedere all'Internet Banking (PC) tramite PlainPay

Una volta attivata la sicurezza PlainPay, l'utente può decidere se inquadrare QR Code o abilitare la ricezione di notifiche push.

ATTENZIONE! Se le notifiche push sono attive, per effettuare l'accesso all'Internet Banking da PC, dopo aver inserito Userid e Password, l'utente riceve sul dispositivo associato al terminale, una notifica push da toccare per proseguire con l'autorizzazione.

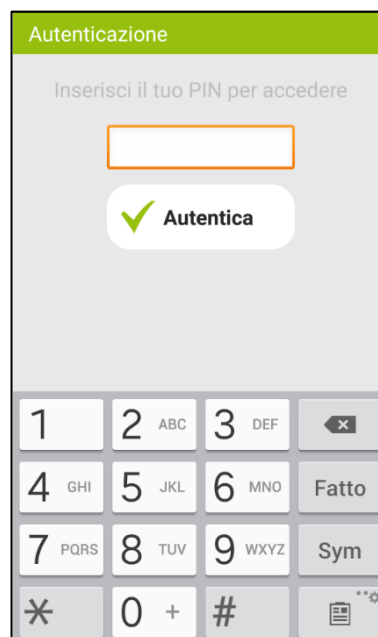


Nel caso in cui l'utente non ricevesse la notifica push, cliccando sul pulsante "Mostra QR Code" inquadrerà con l'APP PlainPay il QR Code che gli verrà mostrato.

Banca d'Alba Credito Cooperativo SC		Codice documento	SV08M10
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.7
Data documento	25/10/2019	Pagina	8/16



Successivamente, è necessario confermare l'accesso attraverso "Impronta digitale" o "Riconoscimento facciale" dell'APP PlainPay se abilitati o attivati oppure inserendo il **PIN a 5 cifre**.



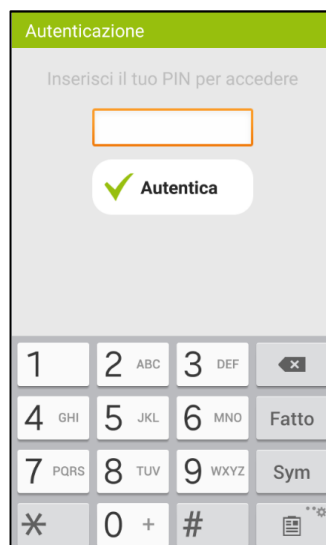
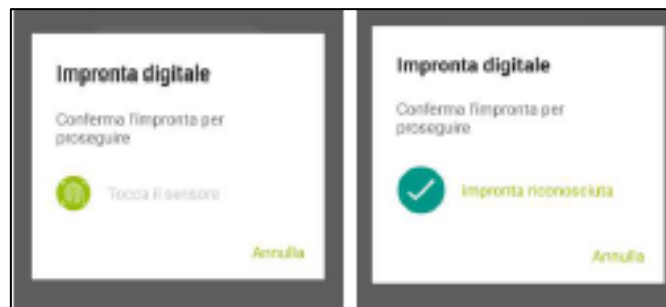
Banca d'Alba Credito Cooperativo SC		Codice documento	SV08M10
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.7
Data documento	25/10/2019	Pagina	9/16

5.0 Accedere dall' APP Banca d'Alba Mobile tramite PlainPay

L'accesso tramite l'APP Banca d'Alba Mobile viene decisamente semplificato con l'utilizzo di PlainPay.



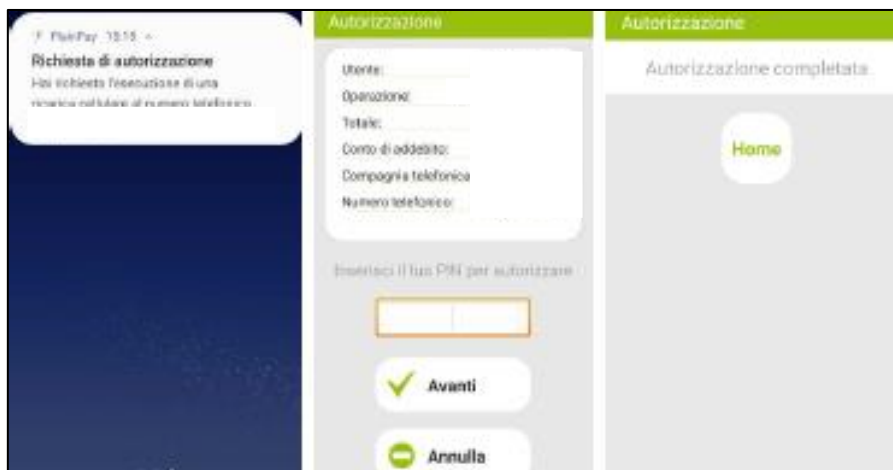
Una volta inserite le credenziali (userid/password oppure impronta digitale), viene automaticamente aperta l'APP PlainPay e viene richiesta conferma attraverso "Impronta digitale" o "Riconoscimento facciale" dell'APP PlainPay se abilitati oppure attraverso l'inserimento del PIN di 5 cifre.



Banca d'Alba Credito Cooperativo SC		Codice documento	SV08M10
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.7
Data documento	25/10/2019	Pagina	10/16

6.0 Confermare le disposizioni tramite PlainPay

Ogniqualvolta che si effettua un'operazione di tipo dispositivo dall'Internet Banking, il sistema invia una notifica push al dispositivo associato. L'utente clicca sulla notifica e conferma attraverso "Impronta digitale" o "Riconoscimento facciale" dell'APP PlainPay, se abilitati, oppure digita il PIN di 5 cifre.



In alternativa, viene richiesto di inquadrare il QR Code visualizzato con l'APP PlainPay, e di inserire il PIN di 5 cifre.



L'APP consente inoltre di verificare le informazioni inserite sull'Internet Banking, per maggiore sicurezza.

Banca d'Alba Credito Cooperativo SC		Codice documento	SV08M10
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.7
Data documento	25/10/2019	Pagina	11/16

7.0 Multiutenza – utenti secondari

Nel caso di multiutenza, se l'utente principale ha optato per l'utilizzo del PlainPay, anche i propri utenti secondari saranno obbligati a operare con il PlainPay.

L'associazione del PlainPay al codice PlainPay dell'utente principale ha effetto anche sugli utenti secondari, che potranno operare soltanto utilizzando il PIN PlainPay dell'utente principale.

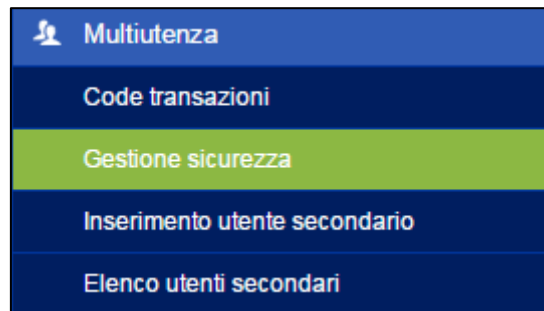
Successivamente agli utenti secondari può essere associato un proprio codice PlainPay (diverso da quello dell'utente principale).

Tale associazione può essere effettuata dall'utente principale, attraverso le funzioni del menù Multiutenza.

7.1 Attivazione PlainPay a un utente secondario

Scaricare l'APP PlainPay sullo smartphone dell'utente secondario.

Accedendo all'Internet Banking **come utente principale**, selezionare **"Multiutenza"** e successivamente **"Gestione sicurezza"**.



Il sistema visualizza la seguente videata:

Gestione sicurezza								
UTENTE			SQULLO TELEFONICO			PLAINPAY		
<input type="checkbox"/>	ID Utente	Nominativo	Come Principale <input checked="" type="checkbox"/>	Abilitazione <input type="checkbox"/>	Telefono	Come Principale <input checked="" type="checkbox"/>	Abilitazione <input checked="" type="checkbox"/>	Codice PlainPay (D2QAS68E8DA64)
<input checked="" type="checkbox"/>	3374573106	Utente Secondario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inserire il primo nu Inserire il secondc Inserire il terzo nu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	D2QAS68E8DA64
<input type="checkbox"/>	3374573109	FIRME CONGIUNTE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inserire il primo nu Inserire il secondc Inserire il terzo nu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	D2QAS68E8DA64

Per attribuire all'utente secondario una sua propria APP PlainPay, spuntare il flag accanto all'utente e selezionare **"Modifica PlainPay"**.

Banca d'Alba Credito Cooperativo SC		Codice documento	SV08M10
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.7
Data documento	25/10/2019	Pagina	12/16

L'Internet Banking visualizza un QR Code. Inquadrare il QR Code con l'APP **dell'utente secondario.**



Procedere alla configurazione dell'APP PlainPay direttamente sullo smartphone dell'utente secondario come segue.

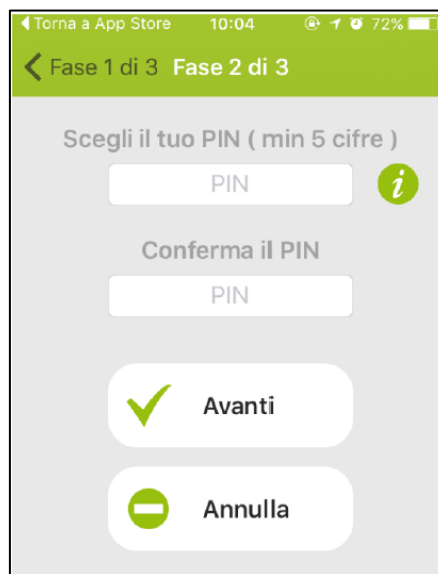


Selezionare "Chiama il numero verde". Effettuando la chiamata, verrà verificato il numero di cellulare e quest'ultimo verrà abbinato all'APP PlainPay.

Banca d'Alba Credito Cooperativo SC		Codice documento	SV08M10
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.7
Data documento	25/10/2019	Pagina	13/16



Successivamente l'APP chiede di impostare, a discrezione **dell'utente secondario**, un PIN di 5 cifre (**ATTENZIONE!** Il PIN verrà richiesto a ogni accesso/disposizione, pertanto inserire un codice che si è sicuri di ricordare).



Inserire il PIN e selezionare "Avanti".

A questo punto l'Internet banking visualizza nuovamente un QR Code.

Banca d'Alba Credito Cooperativo SC		Codice documento	SV08M10
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.7
Data documento	25/10/2019	Pagina	14/16



Inquadrare il QR Code con l'APP PlainPay **dell'utente secondario** e confermare inserendo il PIN.

Gestione sicurezza

UTENTE		SQUILLO TELEFONICO			PLAINPAY		
<input type="checkbox"/> ID Utente	Nominativo	Come Principale <input checked="" type="checkbox"/>	Abilitazione <input type="checkbox"/>	Telefono	Come Principale <input checked="" type="checkbox"/>	Abilitazione <input checked="" type="checkbox"/>	Codice PlainPay (D2QAS68E8DA64)
<input checked="" type="checkbox"/> 3374573106	Utente Secondario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Inserire il primo nu"/> <input type="text" value="Inserire il secondc"/> <input type="text" value="Inserire il terzo nu"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="ZZUMAB8SDA66Z"/>
<input type="checkbox"/> 3374573109	FIRME CONGIUNTE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Inserire il primo nu"/> <input type="text" value="Inserire il secondc"/> <input type="text" value="Inserire il terzo nu"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="D2QAS68E8DA64"/>

Per completare la configurazione, cliccare su **“Conferma”**.


A questo punto, con l'APP PlainPay dell'utente **PRINCIPALE**, inquadrare il QR Code per confermare l'operazione e inserire il PIN (sempre dell'utente principale).

Banca d'Alba Credito Cooperativo SC		Codice documento	SV08M10
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.7
Data documento	25/10/2019	Pagina	15/16

Gestione sicurezza e

UTENTE		SQUILLO TELEFONICO			PLAINPAY		
<input type="checkbox"/> ID Utente	Nominativo	Come Principale <input checked="" type="checkbox"/>	Abilitazione <input type="checkbox"/>	Telefono	Come Principale <input checked="" type="checkbox"/>	Abilitazione <input checked="" type="checkbox"/>	Codice PlainPay (D2QA568E8DA64)
<input checked="" type="checkbox"/> 3374573106	Utente Secondario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Inserire il primo nu"/> <input type="text" value="Inserire il secondc"/> <input type="text" value="Inserire il terzo nu"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="ZZUMAB8SDA66Z"/>
<input type="checkbox"/> 3374573109	FIRME CONGIUNTE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Inserire il primo nu"/> <input type="text" value="Inserire il secondc"/> <input type="text" value="Inserire il terzo nu"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="D2QAS68E8DA64"/>

Autorizzazione Disposizioni mediante QR code



Inquadra il QR Code con l'app PlainPay per autorizzare l'operazione.

Esito gestione sicurezza

L'operazione richiesta è stata effettuata.

Banca d'Alba Credito Cooperativo SC		Codice documento	SV08M10
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.7
Data documento	25/10/2019	Pagina	16/16

8.0 Reset e sblocco dell'APP PlainPay

APP scaricata e sicurezza PlainPay non attiva

Nel caso in cui si sia scaricata l'APP PlainPay dallo store, sia stata configurata ma NON ancora attivata come sicurezza alla postazione Internet Banking, si possono verificare queste seguenti situazioni:

- **In caso di dimenticanza del PIN:** è sufficiente disinstallare e reinstallare l'APP dallo Store Market di riferimento. La procedura permetterà di configurare l'APP da zero reimpostando il nuovo PIN desiderato.
- **In caso di APP bloccata dopo aver sbagliato 5 volte il codice PIN:** è sufficiente disinstallare e reinstallare l'APP dallo Store Market di riferimento. La procedura permetterà di configurare l'APP da zero reimpostando il nuovo PIN desiderato.
- **In caso di cambio del telefono cellulare con stessa SIM:** al momento dell'installazione dallo Store Market di riferimento, la procedura permetterà di configurare l'APP da zero reimpostando il nuovo PIN desiderato.

APP scaricata e sicurezza PlainPay attiva

Nel caso invece in cui sulla postazione Internet Banking sia già stata attivata la sicurezza "PlainPay con QR Code", si possono verificare queste seguenti situazioni:

- **In caso di dimenticanza del codice PIN:** è necessario richiedere il reset dell'APP PlainPay presso la propria filiale di competenza. Successivamente occorrerà disinstallare e reinstallare l'APP per riconfigurare l'APP reimpostando il nuovo PIN desiderato. Una volta conclusa l'attività sull'APP, al primo accesso alla postazione Internet Banking, bisognerà riattivare la sicurezza PlainPay.
- **In caso di APP bloccata dopo aver sbagliato 5 volte il codice PIN:** è necessario richiedere il reset dell'APP PlainPay presso la propria filiale di competenza. Successivamente occorrerà disinstallare e reinstallare l'APP per riconfigurare l'APP reimpostando il nuovo PIN desiderato. Una volta conclusa l'attività sull'APP, al primo accesso alla postazione Internet Banking, bisognerà riattivare la sicurezza PlainPay.
- **In caso di cambio del telefono cellulare con stessa SIM:** è necessario richiedere il reset dell'APP PlainPay e un reset delle password presso la propria filiale di competenza. Di conseguenza sulla postazione Internet Banking verrà disattivata la sicurezza PlainPay, e lato cliente occorrerà disinstallare e reinstallare l'APP. A questo punto sarà possibile nuovamente riconfigurare l'APP reimpostando il nuovo PIN desiderato. Una volta conclusa l'attività sull'APP, al primo accesso alla postazione Internet Banking, bisognerà riattivare la sicurezza PlainPay.

9.0 Disattivazione sicurezza PlainPay

Per disattivare la sicurezza PlainPay (in caso di cambio numero di cellulare) occorre contattare il numero verde di Assistenza **800/282622** (dall'estero +39 0805692860).

ATTENZIONE! Viene richiesta l'autenticazione tramite l'inserimento della propria Userid.