

<b>Banca d'Alba Credito Cooperativo SC</b>		Codice documento	SV08M11
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.3
Data documento	09/09/2019	Pagina	1/16

# Token Virtuale

SM

**BANCA D'ALBA**  
CREDITO COOPERATIVO

Token Virtuale

ID Utente

Password

Ricorda ID Utente

**Entra**

Numero verde  
**800 282622**

Assistenza da cellulare  
**080 5692860**

Password dimenticata?

<b>Banca d'Alba Credito Cooperativo SC</b>		Codice documento	SV08M11
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.3
Data documento	09/09/2019	Pagina	2/16

# Manuale Operativo Cliente

## Sommario

<b>1.0</b>	<b>COS'È E A COSA SERVE IL TOKEN VIRTUALE .....</b>	<b>3</b>
<b>2.0</b>	<b>SCARICARE L'APP BANCA D'ALBA MOBILE.....</b>	<b>3</b>
<b>3.0</b>	<b>ATTIVARE IL TOKEN VIRTUALE DALL'APP BANCA D'ALBA MOBILE .....</b>	<b>4</b>
<b>3.0</b>	<b>ATTIVARE IL TOKEN VIRTUALE DALL'INTERNET BANKING.....</b>	<b>5</b>
<b>4.0</b>	<b>ACCEDERE ALL'INTERNET BANKING (PC) TRAMITE TOKEN VIRTUALE....</b>	<b>9</b>
<b>5.0</b>	<b>ACCEDERE DALL' APP BANCA D'ALBA MOBILE.....</b>	<b>11</b>
<b>6.0</b>	<b>CONFERMARE LE DISPOSIZIONI TRAMITE TOKEN VIRTUALE .....</b>	<b>13</b>
<b>7.0</b>	<b>DISATTIVAZIONE SICUREZZA TOKEN VIRTUALE .....</b>	<b>15</b>
<b>8.0</b>	<b>MULTIUTENZA .....</b>	<b>16</b>

<b>Banca d'Alba Credito Cooperativo SC</b>		Codice documento	SV08M11
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.3
Data documento	09/09/2019	Pagina	3/16

## 1.0 Cos'è e a cosa serve il Token Virtuale

Il Token Virtuale è una sicurezza integrata nell'APP "Banca d'Alba Mobile", che è scaricabile su tutti i dispositivi mobile (sistemi operativi Apple, Android e Windows Phone).

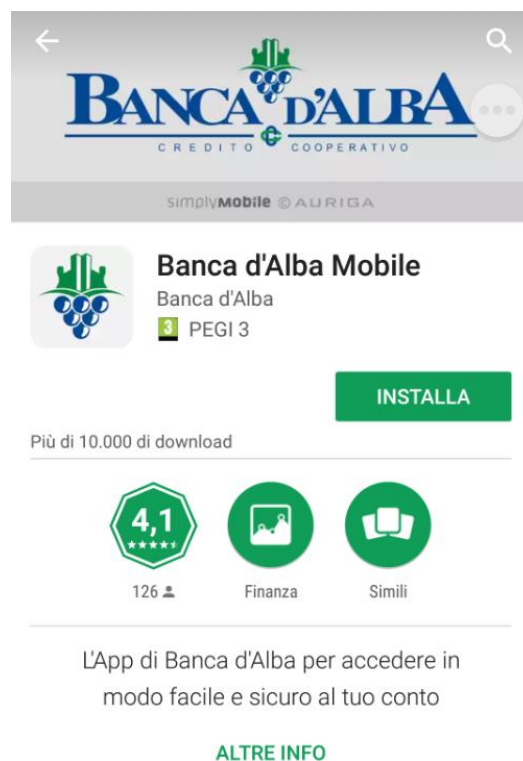
Serve a generare codici OTP (One-Time-Password) tramite la funzione Token Virtuale per poter accedere all'Internet Banking e/o codici dinamici (tramite la funzione Dynamic Linking) per spedire disposizioni di pagamento/incasso.

## 2.0 Scaricare l'APP Banca d'Alba Mobile

Accedere dallo smartphone al proprio Store e scaricare l'APP Banca d'Alba Mobile.

L'APP Banca d'Alba Mobile è compatibile con tutti i sistemi operativi, in particolare con le versioni:

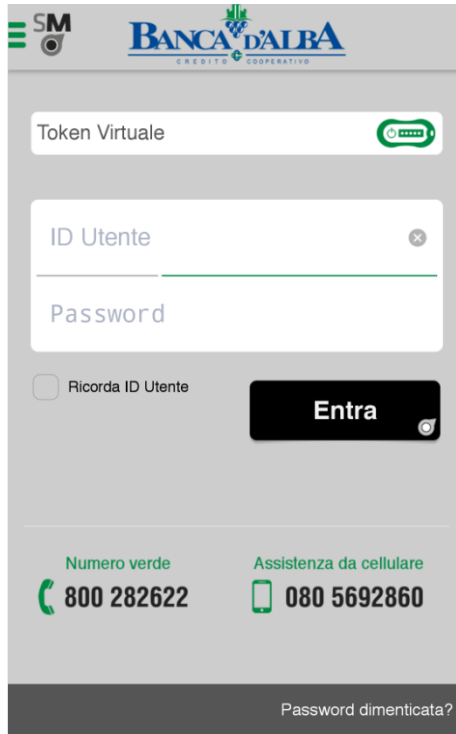
- Android 5.0 e successive.
- iOS 9.0 e successive.
- Windows Phone 8.1 e 10.



<b>Banca d'Alba Credito Cooperativo SC</b>		Codice documento	SV08M11
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.3
Data documento	09/09/2019	Pagina	4/16

### 3.0 Attivare il Token Virtuale dall'APP Banca d'Alba Mobile

Per attivare la sicurezza "Token Virtuale", accedere all'APP Banca d'Alba Mobile e selezionare la voce "Token Virtuale".



Inserire il proprio numero di cellulare per verifica.

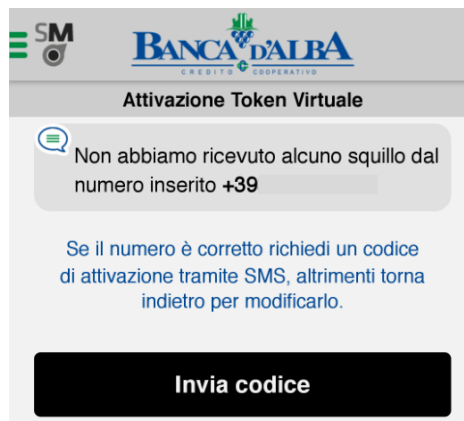


Effettuare una chiamata automatica al Numero Verde per confermare l'attivazione.

<b>Banca d'Alba Credito Cooperativo SC</b>		Codice documento	SV08M11
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.3
Data documento	09/09/2019	Pagina	5/16



Nel caso si sia impossibilitati a effettuare una chiamata al Numero Verde (es. cellulare italiano all'estero), verrà inviato un codice temporaneo via SMS, da inserire nello spazio visualizzato dall'APP.



### 3.0 Attivare il Token Virtuale dall'Internet Banking

Accedere al menù "Sicurezza – Profilo Sicurezza" e attivare la funzionalità "Token Virtuale".

<b>Banca d'Alba Credito Cooperativo SC</b>		Codice documento	SV08M11
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.3
Data documento	09/09/2019	Pagina	6/16



**Profilo sicurezza** ☆ ?

Per aumentare il livello di sicurezza e contrastare il fenomeno delle frodi informatiche ai danni degli utenti dell'Internet Banking, la Banca ti offre diverse soluzioni, configurabili mediante personalizzazione del presente profilo di sicurezza

**Multiutenza** ⊙

**Attenzione!** Modificando il profilo, sarà possibile attivare esclusivamente un solo strumento di sicurezza.

**Sicurezze**

 Info	PlainPay	<input type="checkbox"/> Non attiva ⓘ
 Info	Token Virtuale	<input type="checkbox"/> Non attiva ⓘ

Inserire il numero di cellulare su cui è stata installata l'APP.

**Associa una nuova App Token Virtuale**

Associa un numero di telefono

Cliccare "Applica".

**Profilo sicurezza** ☆ ?



Per aumentare il livello di sicurezza e contrastare il fenomeno delle frodi informatiche ai danni degli utenti dell'Internet Banking, la Banca ti offre diverse soluzioni, configurabili mediante personalizzazione del presente profilo di sicurezza

**Multiutenza** ⊙

**Attenzione!** Modificando il profilo, sarà possibile attivare esclusivamente un solo strumento di sicurezza.

**Attenzione**  
Dopo aver modificato un'opzione, clicca su **Applica**

**Sicurezze**

 Info	PlainPay	<input type="checkbox"/> Non attiva ⓘ
 Info	Token Virtuale	<input type="button" value="Configura Numero"/> <input checked="" type="checkbox"/> Attiva ⓘ

Confermare inserendo codice di autorizzazione ricevuto via SMS e codice generato da APP Banca d'Alba Mobile.

<b>Banca d'Alba Credito Cooperativo SC</b>		Codice documento	SV08M11
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.3
Data documento	09/09/2019	Pagina	7/16

### Conferma Modifiche Profilo Sicurezza

- Dichiaro di aver preso visione del [documento](#) sugli aggiornamenti relativi alla sicurezza nell'utilizzo dei prodotti di remote banking e di assumere ogni responsabilità in ordine alla scelta sull'attivazione totale e/o parziale e/o sulla mancata attivazione delle funzioni proposte

Stai attivando lo strumento **Token Virtuale** sul seguente numero: +393480692839  
**Per completare l'attivazione lancia l'App e inserisci un token generato qui sotto**

Inserisci un token

Fai attenzione che lo smartphone abbia l'impostazione automatica sulla data/ora

Inserire il Codice Autorizzazione

Codice sms

Chiudi

Avanti

SM **BANCA D'ALBA**  
 CREDITO COOPERATIVO

Token Virtuale

ID Utente

Password

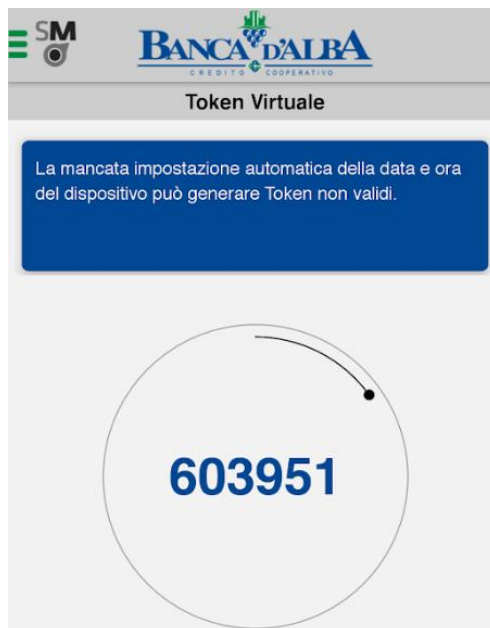
Ricorda ID Utente

**Entra**

Numero verde **800 282622** Assistenza da cellulare **080 5692860**

Password dimenticata?

<b>Banca d'Alba Credito Cooperativo SC</b>		Codice documento	SV08M11
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.3
Data documento	09/09/2019	Pagina	8/16





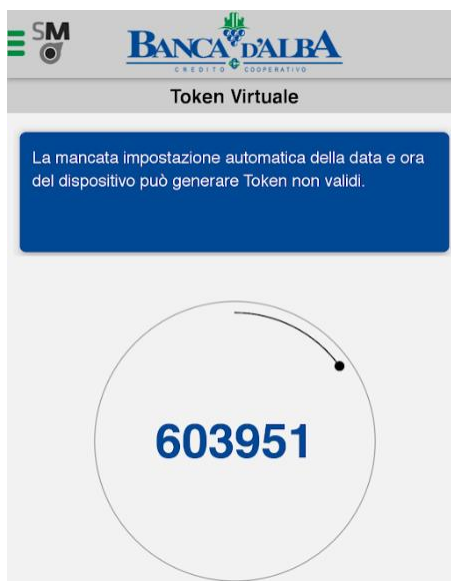
<b>Banca d'Alba Credito Cooperativo SC</b>		Codice documento	SV08M11
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.3
Data documento	09/09/2019	Pagina	9/16

## 4.0 Accedere all'Internet Banking (PC) tramite Token Virtuale

Una volta attivata la sicurezza Token Virtuale, a ogni accesso all'Internet Banking il sistema richiede l'inserimento di un codice OTP generato dall'APP "Banca d'Alba Mobile".

Per accedere sarà sufficiente aprire l'APP "Banca d'Alba Mobile", selezionare "Token Virtuale" e inserire il codice visualizzato.

<b>Banca d'Alba Credito Cooperativo SC</b>		Codice documento	SV08M11
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.3
Data documento	09/09/2019	Pagina	10/16



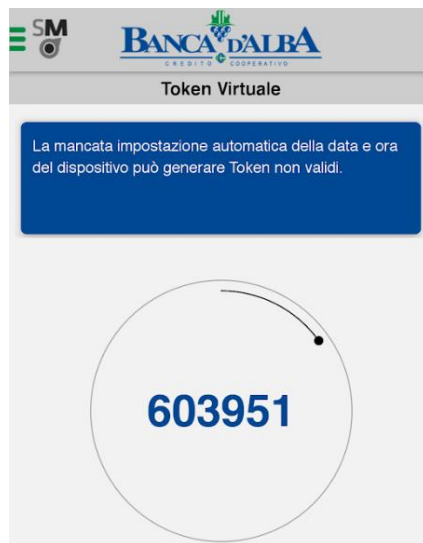
<b>Banca d'Alba Credito Cooperativo SC</b>		Codice documento	SV08M11
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.3
Data documento	09/09/2019	Pagina	11/16

## 5.0 Accedere dall' APP Banca d'Alba Mobile

L'accesso tramite l'APP Banca d'Alba Mobile viene decisamente semplificato con l'utilizzo del Token Virtuale.

Una volta inserite le credenziali (userid/password oppure impronta digitale), richiesto l'inserimento di un'OTP, generabile selezionando l'icona evidenziata nell'immagine sottostante.

<b>Banca d'Alba Credito Cooperativo SC</b>		Codice documento	SV08M11
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.3
Data documento	09/09/2019	Pagina	12/16



<b>Banca d'Alba Credito Cooperativo SC</b>		Codice documento	SV08M11
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.3
Data documento	09/09/2019	Pagina	13/16

## 6.0 Confermare le disposizioni tramite Token Virtuale

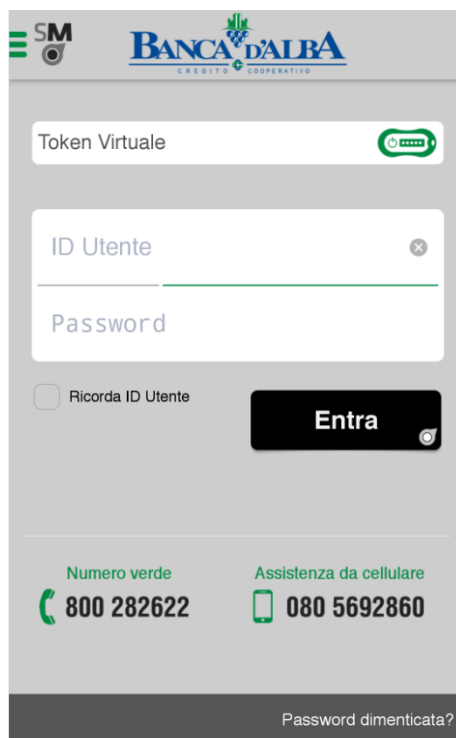
Ogniqualvolta che si effettua un'operazione di tipo dispositivo dall'Internet Banking, viene richiesta la conferma tramite l'inserimento di un codice OTP generato dall'APP "Banca d'Alba Mobile".

Sarà sufficiente aprire l'APP "Banca d'Alba Mobile" e, in base a quanto suggerito:

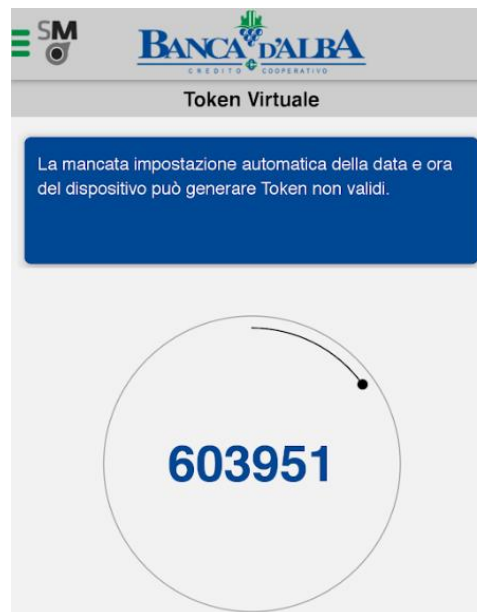
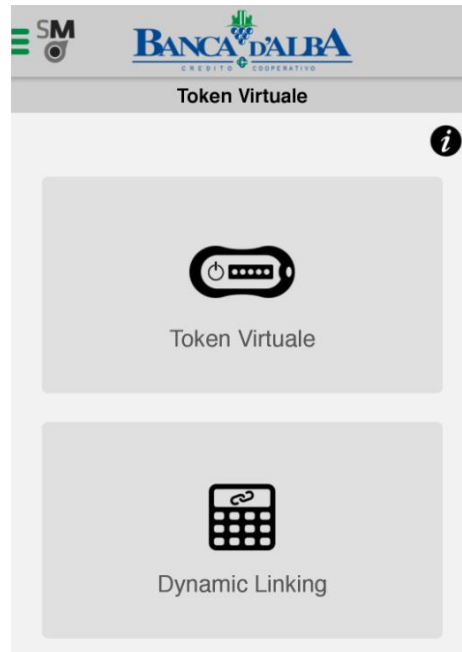
- selezionare "Token Virtuale" e inserire sull'Internet Banking il codice visualizzato, oppure
- selezionare "Dynamic Linking", digitare il codice visualizzato dall'Internet Banking. L'APP genererà un codice in risposta, che dovrà essere inserito sull'Internet Banking per autorizzare l'operazione.

La sola funzione "Token Virtuale" viene utilizzata per autorizzare le seguenti operazioni:

- Accesso;
- Bonifico SEPA/estero/con detrazioni fiscali con beneficiario in white-list;
- F24 (tutti i modelli);
- Disposizioni di incasso.



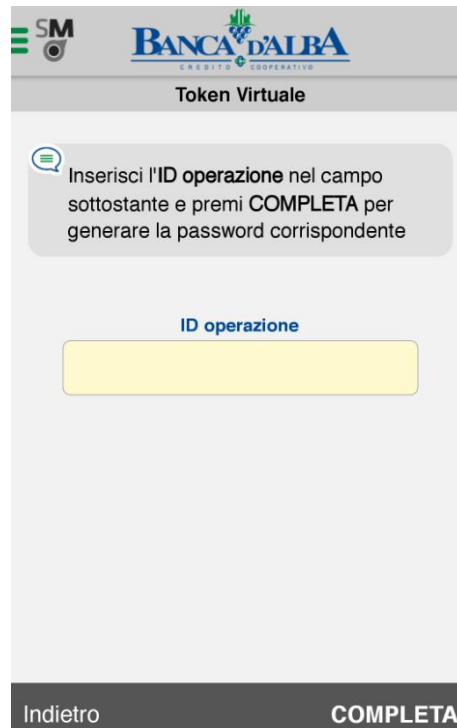
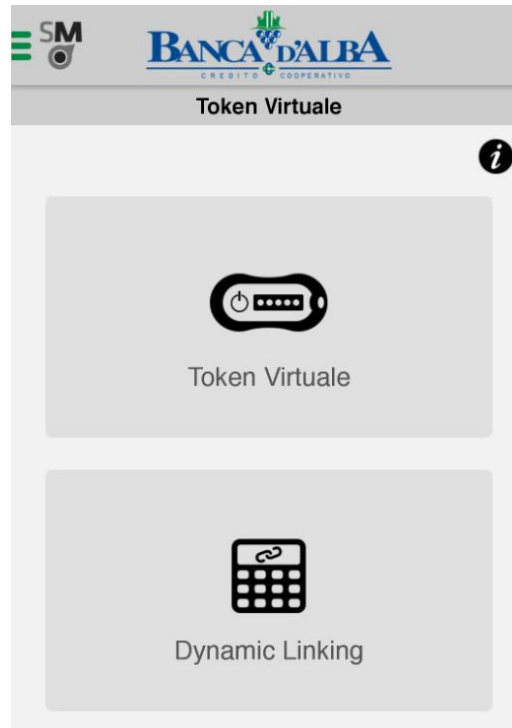
<b>Banca d'Alba Credito Cooperativo SC</b>		Codice documento	SV08M11
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.3
Data documento	09/09/2019	Pagina	14/16



La funzione “Dynamic Linking” deve essere utilizzata per autorizzare le seguenti operazioni:

- Creazione e modifica degli archivi dei beneficiari SEPA/esteri (white-list beneficiari SEPA);
- Ricarica cellulare/carta prepagata;
- Pagamento bollettino postale bianco/premarcato;
- Pagamento bollettino MAV/RAV/Freccia/Cbill;
- Bonifico periodico;
- Pagamento effetti.

<b>Banca d'Alba Credito Cooperativo SC</b>		Codice documento	SV08M11
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.3
Data documento	09/09/2019	Pagina	15/16



## 7.0 Disattivazione sicurezza Token Virtuale

La disattivazione può essere richiesta, alla propria Filiale di riferimento, nel caso abbia necessità di re-installare l'APP sullo stesso smartphone o su un altro dispositivo (es. smarrimento, vendita del

<b>Banca d'Alba Credito Cooperativo SC</b>		Codice documento	SV08M11
Tipo documento	Manuale Operativo	Versione documento	1.3
Data documento	09/09/2019	Pagina	16/16

dispositivo, necessità di re-installare l'APP precedentemente cancellata – es. per mancanza di spazio sul dispositivo).

## 8.0 Multiutenza

Nel caso di multiutenza, se l'utente principale ha optato per l'utilizzo del Token Virtuale, anche gli utenti secondari saranno obbligati a operare con lo stesso strumento.

Sull'Internet Banking, dopo aver creato l'utente secondario, l'utente principale accede alla funzione "Multiutenza -> Gestione sicurezza" ed effettua l'associazione seguendo la stessa procedura descritta nel caso di utente principale.